

GARANTIA

O Refletores Led Ecopyre tem garantia de 1 ano a partir da data de emissão da nota fiscal ou fatura de compra (sem rasuras ou adulterações) contra vícios ou defeitos de fabricação.

Esta garantia compreende:

Reparo ou substituição de componentes, ficando a critério da Ecopyre a substituição por um novo. O produto viciado ou defeituoso deverá ser entregue na loja ou revendedor junto ao qual foi adquirido, juntamente com a nota fiscal ou faturada compra, para que possa ser encaminhado à Ecopyre.

Somente a Ecopyre está autorizada a realizar reparos em equipamentos produzidos sob sua marca.

ATENÇÃO

Para os produtos Subaquáticos.

Certas condutas deliberadas que causam danos cumulativos e/ou irreversíveis ao produto, levando à perda da garantia:

- Ligar o produto em fontes ou controladores que não os da marca Ecopyre, pois somente estes possuem compatibilidade garantida com nossos refletores.
- Ligar o produto diretamente na rede elétrica, transformadores ou fontes, o que poderá ocasionar sua inutilização por sobrecarga ou inversão de corrente.
- Ligar a fonte de alimentação do produto diretamente na rede sem equipamento adequado para protegê-la de eventuais surtos de tensão, sobrecarga, sobreaquecimento, sobtensão, subtensão e curto- circuito.
- Ligar o produto fora da água por mais de 1 minuto, o que ocasionará superaquecimento do equipamento e no mínimo diminuição da luminosidade, com provável queima dos componentes e microfissuras na lente e vedações.

Para os produtos terrestres.

- Submergir o produto na água em profundidade superior a 1m o que causará infiltrações no corpo do refletor.
- Abrir ou violar o corpo do produto através de qualquer modo.
- Submeter o produto a impactos decorrentes de queda ou pancada, danificando seus componentes internos e externos.
- Certas condutas deliberadas que causam danos cumulativos e/ou irreversíveis ao produto, levando à perda da garantia:
 - Ligado a rede elétrica imprópria, ou em voltagem em desacordo com a do equipamento.
 - Ligar o produto em ambiente com mais de 40° C, o que ocasionará superaquecimento do equipamento e no mínimo diminuição da luminosidade, com provável queima dos componentes e microfissuras na lente e vedações.
 - Submergir ou empoçar o produto na água.
 - Submeter o produto a impactos decorrentes de queda ou pancada, danificando seus componentes internos e externos.
 - Abrir ou violar o corpo do produto através de qualquer modo.
 - Não são cobertos pela garantia: sobrecarga, falta de fase, tensão fora de especificado, mesmo em caso de acidentes, como descargas elétricas (raios) que sobrecarregam a rede.